



## Corona-Informationen – unsere Walchhofer-Hygiene-Vereinbarung

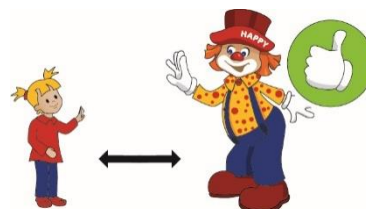
*In einer Zeit, die von Ungewissheit und wechselnden Informationen geprägt ist, versichern wir Ihnen, Ansprechpartner für all Ihre Fragen zu sein. Wir alle im Familienhotel Zauchenseehof informieren uns tagtäglich, nehmen Anpassungen vor und halten Sie auf dem Laufenden. Alle gesetzlich vorgegebenen Verhaltensmaßnahmen und Regelungen werden eingehalten und wir tun alles, um Ihre Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Gleichzeitig möchten wir aber auch ganz flexibel auf Beschränkungen oder Lockerungen in den einzelnen Bereichen reagieren und behalten uns sämtliche Änderungen.*

### Gemeinsam gegen Covid19

*Damit Sie Ihren Familienurlaub auch in vollen Zügen und sorgenfrei genießen können, möchten wir Sie hier über unsere Maßnahmen informieren. Die gesetzlichen Vorgaben werden vollständig erfüllt und dienen als Basis der Covid19 Maßnahmen.*

- ✓ **Mindestens 1 Meter Abstand** zu anderen Personen halten, außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder Mitreisenden in derselben Wohneinheit, halten.
- ✓ Nach Möglichkeit verzichten wir auf **Händeschütteln** und **Umarmungen**.
- ✓ **Unsere Mitarbeiter** tragen im Gastbereich einen **Mund-Nasen-Schutz**.
- ✓ **Gäste** müssen beim Betreten der allgemein zugänglichen Innenbereiche einen **Mund-Nasen-Schutz** tragen.
- ✓ Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- ✓ Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- ✓ Individuelle Aushänge weisen höflich auf Verhaltensregeln pro Bereich hin.
- ✓ Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- ✓ Bei Anzeichen von **Krankheit nicht verreisen**. Sollten Anzeichen während des Aufenthaltes auftreten, nehmen Sie bitte gleich Kontakt mit uns als Gastgeber auf.
- ✓ Wir bitten Sie, die Anweisungen unserer Mitarbeiter stets zu befolgen.
- ✓ **Buffets** sind weiterhin mit den geltenden Auflagen **erlaubt**.

**Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber samt Mitarbeiter!**





**Urlaub bei Walchhofer**  
Altenmarkt/Zauchensee

***Für Sie gemacht und erleichtert:***

- ✓ Digitaler Check-In: Checken Sie bequem vor Anreise von zu Hause aus ein. Den Link dafür finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung und im Anreise-Mail.
- ✓ Check-Out: gerne senden wir Ihnen auf Wunsch Ihre Proforma-Rechnung vorab per E-Mail zu; somit verkürzt sich das Check-Out Prozedere.
- ✓ Im gesamten Hotel stehen ausreichend Vorrichtungen zur Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter zur Verfügung, sodass eine Desinfektion Ihrer Hände immer möglich ist!
- ✓ Sauberkeit und Hygiene hatte bei uns immer schon höchsten Stellenwert!
- ✓ Die Reinigung und Desinfektion wird nun nochmals intensiviert, sodass in allen Räumen und Oberflächen eine regelmäßige Reinigung sowie Hygiene gewährleistet ist. Des Weiteren kümmern wir uns um eine ausreichende natürliche Lüftung und einen ausreichenden Luftaustausch. Auch die Gästezimmer werden selbstverständlich nach jeder Abreise komplett hygienisiert.



**Restaurant:**

Wir treffen mit unserem Service- & Küchenteam alle nötigen Vorbereitungen, so steht dem kulinarischen Genuss an unseren Buffets und beim Service am Abend nichts im Weg. Die Getränkestation am Buffet ist täglich bis 22.00 Uhr für Sie berührungslos zapfbereit.

- ✓ Beim Gang zum Buffet gibt es immer die Möglichkeit bei unseren bereitstehenden Desinfektionsmittelständer die Hände zu desinfizieren. Am Buffet ist ein Mund-Nasen-Schutz zu verwenden.
- ✓ Wir empfehlen, dass Familien in Kleingruppen zum Buffet gehen, damit der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten wird.
- ✓ Aufgrund der hohen Hygieneauflagen bitten wir Sie, keine Kinder mit ans Buffet zu nehmen, falls doch, dann nur mit einem Elternteil zum Kinderbuffet.
- ✓ Da es aufgrund der vorgeschriebenen Mindestabstände zu längeren Wartezeiten bei der Tischzuteilung kommen kann, empfehlen wir Ihnen, außerhalb der Stoßzeiten (08:00-09:00 Uhr) zu frühstücken.
- ✓ An den Tischen im Restaurant versuchen wir den größtmöglichen Abstand zueinander einzuhalten.



### **Happy Club:**

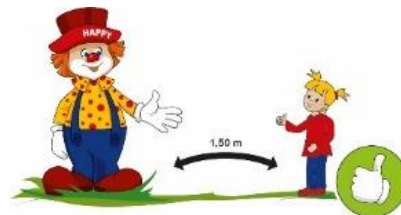
Bitte beachten Sie den Mindestabstand von 1 Meter zwischen Eltern und unseren Kinderbetreuerinnen.

- ✓ Beim Betreten des Happy Clubs muss jedes Kind die Hände waschen.
- ✓ Unsere MitarbeiterInnen dürfen natürlich Ihr Kind trösten und in den Arm nehmen, da aus psychohygienischer Sicht körperliche Nähe für die Betreuung der Kinder notwendig ist.
- ✓ Vermehrt werden wir hier auch nach Möglichkeit Outdoor-Programme anbieten.

### **Happy Erlebnis Welt:**

Unsere Happy Erlebniswelt, sowie alle 3 Stockwerke, stehen Ihnen und Ihrer Familie jederzeit zur Verfügung. Diese Bereiche mit all ihren Griffen und Co, werden mehrmals täglich desinfiziert.

Es stehen auch Desinfektionsspender zur Verfügung. Auch hier gilt, 1 Meter Abstand und eine maximale Personenanzahl.



### **Wellnessbereich:**

- ✓ Unser Hallenbad und unsere Saunen stehen Ihnen natürlich zur Verfügung und so bitten wir Sie, egal ob im Pool oder im Saunabereich den Mindestabstand von 1 Meter zu wahren und sich regelmäßig die Hände zu waschen bzw. zu desinfizieren.
- ✓ In den Schwimmbad- und Saunabereichen sowie im Fitnessraum gilt eine maximale Personenanzahl. Genauere Informationen finden Sie auf unseren Aushängen vor Ort.
- ✓ Alle Massagen finden unter den vorgegebenen Hygienemaßnahmen statt.
- ✓ Im Fitnessraum gilt eine maximale Gästeanzahl und wir bitten Sie, die von Ihnen genutzten Trainingsgeräte und Matten nach der Nutzung mit dem zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel zu reinigen.



### **Mund- und Nasenschutz**

Sie erhalten bei Bedarf auch bei uns an der Rezeption entgeltlich Mund- und Nasenschutz für Erwachsene.

Einiges ist anders, doch wir sind immer noch dieselben. Ihre Zufriedenheit und ein hohes Maß an Qualität ist auch weiterhin unser höchster Anspruch. Wir und unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und beraten Sie in allen Situationen bestens! Verlassen Sie sich auf uns! Wir sind für Sie da!

Wir sind stets bemüht, die Hygieneauflagen bestmöglich zu erfüllen. Hierbei benötigen wir auch Ihre Mithilfe und Konsequenz, den Mindestabstand, das regelmäßige Händewaschen und die vielen weiteren Maßnahmen einzuhalten. Wir halten Sie auf dem Laufenden und aktualisieren für Sie die Informationen sobald sich wieder was ändert.

Wir freuen uns, Sie und Ihre Liebsten bei uns im Zauchenseehof begrüßen zu dürfen.

Ihre Familie Walchhofer und das gesamte Team

A handwritten signature in blue ink that reads 'Familie Walchhofer'.



**Urlaub bei Walchhofer**  
Altenmarkt / Zauchensee